

# BankservAfrica et Lusis

Fondée en 1972, l'objectif principal de BankservAfrica est de fonctionner comme un centre d'échange pour le secteur bancaire et financier en Afrique du Sud.

Appartenant à quatre grandes banques et à un consortium de banques de moindre volume de l'Afrique du Sud, les offres de BankservAfrica comprennent tant les services à base de cartes en temps réel ainsi que des services traditionnels tels que les prélèvements automatiques, les virements et les services de type utilitaire. BankservAfrica traite environ 3 milliards de transactions en temps réel et par lots évaluées entre ZAR 7-8000000000000.

## Défi: La nécessité d'un produit évolutif

Pour une organisation comme BankservAfrica, qui veut se développer dans la Southern African Development Community en pleine croissance, la nécessité d'un système de base entièrement fonctionnel qui peut faire face à des méthodes de paiement en évolution rapide et exigences du client est critique.

La décision prise par le fournisseur du système des paiements courants de BankservAfrica pour son produit est l'occasion idéale pour l'organisation d'un examen approfondi d'un système de remplacement et des solutions de rechange, tout en réévaluant comment la plate-forme de paiement pourrait devenir un véritable facilitateur de la vision d'affaires de BankservAfrica.

Il était essentiel pour BankservAfrica que la solution choisie garantissait la réaction rapide aux besoins des clients, tout en permettant à l'organisation d'ajouter des solutions de paiement innovantes.

## La solution: Lusis Paiements et TANGO

En fin de compte BankservAfrica choisit Lusis basé sur la capacité de TANGO. La solution répond à leurs exigences, qui comprenaient un produit configurable avec des capacités de surveillance spécifiques. BankservAfrica aimait le coût et la clarté de la structure de licence de TANGO.



TANGO est un système de paiement moderne, en utilisant une technologie de pointe pour répondre aux besoins des entreprises actuelles et futures. Les principes de base de l'architecture de TANGO offrent un maximum de flexibilité en ce qui concerne le choix de la plate-forme, de la base de données et de l'environnement d'exploitation pour répondre aux préférences matérielles et logicielles. TANGO propose une infrastructure intégrée qui est hautement évolutive et efficace grâce à une approche authentique de l'architecture orientée aux services (SOA), ce qui réduit considérablement le temps et le coût.

TANGO offre une SOA moderne et ouverte pour acquérir le routage, la commutation, l'authentification et l'autorisation des transactions à travers de multiples canaux y compris les ATM, les points de vente, l'Internet et les services bancaires mobiles, dans un environnement multi-institution des différentes zones géographiques.

La conception unique de TANGO supprime les complexités et réduit les délais de migration.

Le produit de Lusis Payment, TANGO ayant été identifié comme la option plus favorisé par BankservAfrica a eu ensuite le défi d'obtenir l'approbation de son propre conseil d'administration pour exécuter un programme pilote.

"Lorsque nous nous sommes approchés à notre conseil principal, ils ont vu a grand risque pour le système de paiements de l'Afrique du sud, due à que TANGO était relativement nouveau au marché, personne ne le connaissait dans l'Afrique du Sud" a déclaré Chris Nolte, chef de technologie chez BankservAfrica.

“Ils ont accepté pour que nous effectuons un projet pilote visant à établir que TANGO pouvait faire le travail basé sur l'ensemble des critères d'acceptation que nous avons définis et mis en avant et enfin nous avons lancé le projet pilote.”

Satisfait par les résultats du programme pilote TANGO, Le conseil d'administration de BankservAfrica a approuvé le déploiement de TANGO dans sa production.

Le conseil d'administration de BankservAfrica a approuvé le déploiement de TANGO dans la production. Toutefois, l'application de TANGO a été menée dans une approche progressive afin d'assurer sa capacité opérationnelle et continue. Real-time clearing (RTC) a été déployé parce que cela impliquait une quantité mineure chez les banques. La migration des RTC a été achevée en Avril 2012.

ATM a été migré par BankservAfrica, car cela constitue une grande partie de ses activités, et la majorité des banques de l'Afrique du Sud y participent. ATM a été migré avec succès en Septembre 2012 après des essais de certification de tous les participants.

“Notre système d'autorisation de carte de crédit a été mis en place en Février 2013”, a déclaré Nolte. “La dernière composante est la carte de débit, qui a été entièrement migré en Avril 2013”

## Les résultats: La souplesse opérationnelle apporte des avantages

Les premiers résultats de la conversion au système de TANGO ont été clairement démontrés. BankservAfrica était correcte en choisissant Lusion Payments, avec une grande augmentation de volume enregistré dans les ATM au début de sa mise en œuvre. Mais le principal avantage de TANGO pour BankservAfrica est sa souplesse opérationnelle.

Selon Nolte, “TANGO est beaucoup plus configurable et possède des paramètres gérables. Du point de vue de la flexibilité et la maintenabilité c'est aussi beaucoup plus facile, et c'est un grand avantage pour nous.”

### United States:

315 Montgomery St., #900  
San Francisco, CA 94104  
(+1) 415 829 4577

### UK:

Providian House  
16 – 18 Monument Street  
London  
EC3R 8AJ  
(+44) 207 868 5288

### Luxembourg:

321, route d'Arlon  
L-8011 Strassen  
Luxembourg  
(+352) 31 35 02-1

### France:

5 Cité Rougemont  
75009 Paris  
France  
(+33) 1 55 33 09 00

Un autre avantage clé de TANGO, c'est une “ la preuve de l'avenir” qui donne la possibilité d'intégrer de façon transparente de nouveaux services et fonctionnalités en cas de besoin.

“C'est là que Lusion Payments et TANGO deviendront essentielles pour notre stratégie, car nous avons besoin des produits évolutifs pouvant prendre en charge le besoin particulier du marché et de se développer au même temps que le marché”

— Brad Gillis, Directeur Général pour les produits réglementés à BankservAfrica

“Nous avons une équipe qui a travaillé en étroite collaboration avec Lusion Payments; et BankservAfrica a eu le contrôle de la source, jusqu'à un certain degré, et la possibilité d'ajouter de nouvelles fonctionnalités sans avoir le fournisseur impliqué à chaque fois que nous voulions faire quelque chose. Pour nous, ça a été l'un des véritables avantages », a déclaré Nolte.

“L'autre grand avantage est le modèle de licence. Alors qu'avec d'autres plateformes vous licenciez le processus de transaction, avec Lusion Payments vous licenciez le logiciel et vous pouvez procéder autant des transactions dont vous avez besoin. Ce model nous a véritablement plu”

“La souplesse d'utilisation,” Gillis a dit, “à partir de micro serveurs aux infrastructures non-stop pouvant desservir le marché ajoutés à l'appel de TANGO”

“C'est là que Lusion Payments et TANGO deviendront essentielles pour notre stratégie, car nous avons besoin des produits évolutifs pouvant prendre en charge le besoin particulier du marché et de se développer au même temps que le marché”, a déclaré Brad Gillis, Directeur Général pour les produits réglementés à BankservAfrica.

**lusion**  
Payments

sales@lusionpayments.com

www.lusionpayments.com